

Histoire de succès

SERVICE DANS LA SECURITE INFORMATIQUE

SAP Business One permet à Secaron AG d'améliorer son service client

NOM :	Secaron AG
INDUSTRIE :	Conseil en informatique et en solutions de sécurité
PRODUIT :	SAP Business One
Hardware :	Serveur Siemens
Système d'exploitation :	Serveur Windows 2003
Base de données :	Serveur MS SQL 2000
Nb utilisateurs :	15
Raison du choix SAP :	<ul style="list-style-type: none">• solution conviviale et évolutive• système intégré réduisant le besoin d'interfaces• optimisation des ressources• intégré à la comptabilité et reporting en temps réel

Du concept à la réalisation

La sécurité informatique est un sujet brûlant pour toutes les professions. Secaron AG est une société de conseil indépendante, spécialisée dans la prévention des risques liés aux virus, worms, spams et autres. La gamme de produits de l'entreprise comprend des concepts éprouvés et innovateurs ainsi que toute une gamme de services tels que la prévention et la gestion des risques, les audits et les certifications.

Fondée en 2000, la société est localisée à Hallbergmoos (Allemagne) et compte plus de 45 employés, dont 15 au Luxembourg. En 2004, Secaron génère un chiffre d'affaires de 5,5 M€. Des clients satisfaits tels qu'Allianz, BMW et Eurofighter contribuaient à son succès.

Conforme aux attentes du client

En tant que société de services dans la sécurité informatique, Secaron veut que son système d'information soit un des meilleurs. Une infrastructure puissante, flexible et évolutive sur laquelle Secaron peut s'appuyer pour servir ses clients. La solution utilisée jusqu'ici par Secaron avait un périmètre limité et ne couvrait pas la totalité des opérations. Entre-temps, le nombre de clients et les demandes qui en découlaient avaient augmenté rapidement. Au final le logiciel utilisé n'était plus compatible avec les exigences liées à la croissance de l'entreprise. Pour continuer à offrir un service de qualité à sa clientèle,

Secaron décida d'installer un ERP avec une gestion de projets intégrée. « Le service informatique est un facilitateur, qui rend les processus opérationnels plus efficaces et assiste l'entreprise dans son travail au quotidien ». Ces propos sont ceux de Michael Spreng, Directeur Général de Secaron AG, lorsqu'on l'interroge sur l'importance du service informatique dans son entreprise.

Les principaux objectifs du projet étaient : optimisation des ressources, reporting en temps réel, comptabilisation intégrée et réduction du nombre d'interfaces. Quand tous ces éléments furent pris en compte, un ERP avec une gestion de projets totalement intégrée sembla être la bonne solution.

C'est ici que MARINGO Computers GMBH de Cologne et SAP rentrèrent en jeu. La solution ProjectManagement pour les petites et moyennes entreprises est une solution basée sur l'ERP SAP Business One. Cet ERP mit à disposition des fonctionnalités proches de celles attendues par Secaron. De plus les décideurs furent impressionnés par la rapidité et la facilité d'implémentation de ProjectManagement.

Ayant désormais un logiciel totalement intégré, les employés purent aisément obtenir les informations sur les clients, les produits et les projets ; des points particulièrement importants quand on connaît la

vitesse à laquelle les affaires se traitent chez Secaron AG. L'efficacité fut également considérablement accrue grâce à la gestion de projets intégrée. Tout cela permet de satisfaire toutes les exigences définies par Secaron au démarrage du projet.

Comme le dit Michael Spreng : « Un ERP n'est pas une fin en soi mais sert à optimiser les ressources, améliorer les services et réduire les erreurs potentielles ». Il ajoute : « C'était les objectifs que nous nous étions fixés avec Project-Management et nous les avons atteints ».

Un périmètre fonctionnel complet et des améliorations objectives

Le projet démarra début 2004. La partie gestion de projets fut immédiatement mise en production car elle constituait un énorme progrès par rapport à la solution en place. ProjectManagement a permis de solutionner les trois points les plus importants pour une société de services, à savoir : la gestion de projet, la planification des ressources et les projections budgétaires. Début juillet 2004, les autres fonctionnalités de l'ERP rentraient en production.

Durant l'étape suivante, d'autres fonctions comme la planification du projet et la gestion des ressources furent implémentées et utilisées en parallèle avec l'ancien système. Suite aux tests concluants, l'intégralité de l'ERP était opérationnelle au 1^{er} janvier 2005. Les fonctionnalités offertes par ProjectManagement ont libéré du temps et réduit le stress des employés impliqués dans la gestion des projets. Dans l'ensemble, la facturation des projets est devenue

transparente, précise, et moins sujette aux erreurs. L'enregistrement des temps passés et des coûts permet d'obtenir un reporting de qualité pour le client et la comptabilité.

Le résultat : une vision claire sur les projets, sur l'utilisation des ressources et l'efficacité des employés. Via son interface multilingues et son client Web, ProjectManagement peut être utilisé dans le monde entier, sécurisant ainsi tous les projets d'expansion que la société de conseil pourrait avoir.

Un temps d'implémentation court crée l'enthousiasme

« L'implémentation de ProjectManagement fut plus rapide et plus facile que prévu. Avec MARINGO nous continuons à développer des états additionnels et à optimiser les processus. » dit Michael Spreng. Il poursuit : « Au moment où Secaron devait migrer son CRM, le fait que celui-ci soit intégré dans l'ERP a constitué un facteur décisif dans notre décision d'achat ».

Dans le futur la société envisage d'utiliser d'autres fonctionnalités standards de l'ERP, comme la gestion des opportunités. Au final les consultants, les équipes administratives et les chefs de projets sont en mesure d'offrir à leurs clients des solutions de sécurité efficaces et adaptées. En investissant dans un produit innovant, fruit du savoir faire de SAP, Secaron s'est doté d'un système de gestion performant sur lequel l'entreprise peut s'appuyer pour assurer sa croissance.